

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

M-PROFIL 2000 Kft. (székhelye: 6900 Makó, Aradi u. 125. adószám: 11940371-2-06 továbbiakban: „Szolgáltató”, „Adatkezelő” és ezek nyelvtani formái) adatkezelőként tisztában vagyunk azzal, hogy milyen fontossággal bír ügyfeleink számára az adatvédelem. Ezért arra törekszünk, hogy világossá tegyük, hogyan gyűjtjük, használjuk, adjuk át, továbbítjuk és tároljuk ügyfeleink személyes adatait az Európai Parlament és Tanács Általános Adatvédelmi Rendeletéről szóló 2016/679 számú rendeletével (a továbbiakban: GDPR) összhangban.

Az alábbiakban összefoglaljuk Adatkezelési tájékoztatónk legfontosabb elemeit. Kérjük, hogy az adatai feldolgozásának módjával kapcsolatos részletes információkért olvasson tovább.

A jelen Adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő bármikor, egyoldalúan módosíthatja.

A tájékoztató módosításai az Adatkezelő weboldalán (www.mprofil.hu) történő közzététellel lépnek hatályba.

Az Adatvédelmi tájékoztató legfrissebb verziója mindig megtalálható a fenti webcímen és az Adatkezelő székhelyén. A „hatálybalépés napja” alapján pedig könnyen megállapítható, hogy mikor frissült legutóbb az adatvédelmi tájékoztató.

1. Adatkezelő

M-Profil 2000 Kft,

cím: 6900 Makó, Aradi u. 125.

telefon: 06 62 510 690

Cégjegyzékszám: 06 09 006650

e-mail: info@m-profil.hu

honlap: www.m-profil.hu

képviseli: Mészáros Attila

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

2. Milyen felhatalmazás alapján kezeljük adatait?

Az adatkezelésünk jogalapjai az alábbiak lehetnek:

1. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint a felhasználó megfelelő tájékoztatáson alapuló önkéntes hozzájárulása az adatkezeléshez (a továbbiakban: **Hozzájárulás**);
2. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja szerint az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben a Felhasználó, mint érintett az egyik fél (a továbbiakban: **Szerződés teljesítése**);
3. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges (mint például számviteli, könyvviteli kötelezettség teljesítése – a továbbiakban: **Jogi kötelezettség teljesítése**);
4. a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerint az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a továbbiakban: **Jogos érdek**).

Az adatkezelés jogalapját az alábbiakban adatkategóriánként és adatkezelési célonként külön-külön meghatározzuk a fenti felsorolásra való utalással.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

3. Az alábbi adatkezeléseket végezzük

Érintett által igénybe vett szolgáltatás	Kezelt személyes adatok köre	Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Adatkezelés időtartama	Kinek adjuk át ezeket az adatokat?
Számlázás	Név, számlázási név, számlázási cím, adószám	Adatkezelés adó- és számviteli kötelezettségek teljesítése céljából történik	a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja szerint az adatkezelés jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges	Mindekor hatályos jogszabályoknak, törvényi előírásoknak megfelelően (8 év)	Számviteli szolgáltatást végző szerződött partner részére Számlavezető Bank
Házhoz szállítás saját autóval	Név, szállítási cím, telefonszám	Az adatok kezelése a szerződés teljesítése érdekében történik	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	A számviteli bizonylat mellékletét képezi. Megőrzési ideje a számviteli bizonylattal megegyező	Nem történik adatátadás

Adatkezelési tájékoztató

verziószám: 1.0

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

Házhoz szállítás- Webes megrendelés esetén	Név, szállítási cím, számlázási cím, telefonszám, email cím,	Az adatok kezelése a szerződés teljesítése érdekében történik	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja alapján	A számviteli bizonylat mellékletét képezi. Megőrzési ideje a számviteli bizonylattal megegyező	Futárszolgálat,
E-mailen történő megkeresés	e-mail cím, egyéb ügyfél által megadott adatok	Kapcsolat-felvételi lehetőség biztosítása	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja alapján	A kapcsolat felvétel céljától függően kerül megőrzésre. Reklamáció esetén a panasztételtől számított 5 évig őrizzük meg a panaszról felvett jegyzőkönyvvel és a válasszal együttesen a Fgytv. 17/a (7§) alapján. Egyéb célú megkeresés esetén a megkereséstől számított 6 hónapig. Számviteli tv. hatálya alá eső dokumentum esetén 8 év.	Nincs adatátadás
Biztonsági kamera rendszer	Érintett képmása	Az emberi élet, testi épség, személyi szabadság, az üzleti titok védelme és vagyonvédelem	GDPR 6. cikk (1) bek. f) pont: Személyi és vagyonvédelmi törvény	Tárolás időtartalma 7 munkanap	Hatóság vagy bíróság részére a szabálysértési vagy

Adatkezelési tájékoztató

verziószám: 1.0

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

		céljából elektronikus megfigyelőrendszert alkalmazunk, amely kép-, hang-, vagy kép- és hangrögzítést és tárolást is lehetővé tesz.	alapján történik az üzemeltetés		büntetőeljárás lefolytatása érdekében.
Szerződések	Név, cím, telefonszám, e-mail cím	A Adatkezelő. kezeli a vele szerződéses kapcsolatban lévő partnerek kapcsolat- tartóihoz rendelt személyes adatokat, illetve megadja azokat partnereinek a szerződéses kapcsolattartás céljából	GDPR 6. cikk (1) bek. b) pontja és f) pontja: Szerződés teljesítése, illetve az adatkezelő jogos érdekének érvényesítése	Szerződés megszűnését követő 5 év, vagy egyéb vonatkozó jogszabályokban megállapított idő	A szerződéses partneren kívül nem történik adatátadás harmadik személynek

3. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő nyilatkozik, hogy a GDPR 37. cikk (1) bekezdésében foglalt feltételek nem
 állnak fenn, így adatvédelmi tisztviselő kinevezésére nem kerül sor. Azonban fontosnak tartjuk
 ügyfeleink adatainak védelmét, így adatvédelmi felelőst neveztünk ki.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

Adatvédelmi felelősünk elérhetősége: info@m-profil.hu

4. Ki kezeli személyes adatát és ki fér hozzá azokhoz?

4.1 Adatkezelő: M-Profil 2000 Kft.

Az Adatkezelő részéről adataihoz az Adatkezelő munkavállalói férnek hozzá abban a körben, amely munkájuk elvégzéséhez feltétlenül szükséges. A személyes adataihoz való hozzáférési jogosultságokat szigorú belső szabályzatban rögzítjük.

4.2 Adatfeldolgozók

Adatai kezeléséhez, tárolásához különböző vállalkozásokat veszünk igénybe, akikkel a jogszabályoknak megfelelően adatfeldolgozói szerződést kötöttünk. Az alábbi adatfeldolgozók végzik adatai feldolgozását:

Adatfeldolgozó neve	Címe	Tevékenység
ITC Kft	6726 Szeged, Fő fasor 52.	Ügyviteli rendszer üzemeltetése
Nádas-Hepa Kft.	6726 Szeged Asztalos u. 10.	Számvitel, bérszámfejtés
SZV-TECH Kft.	6900 Makó, Aradi u. 103	E-mail, m-profil.hu üzemeltetés
Számvivő-Team Kft	6726 Szeged Ökörszem u. 28.	Könyvvizsgálat

Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

		Ügyviteli rendszer támogatása
Power-Expert Kft.	3770 Sajószentpéter, Gyöngyvirág u. 43.	WEB-hosting-weboldalak technikai üzemeltetését végzik iparosbolt.hu
3 in 1 Hosting Bt.	2310 Szigetszentmiklós, Forrás u. 12. III/11	iparosbolt.hu - szerver biztosító szolgáltató
OL Munkaidő Kft	2120 Dunakeszi, Madách Imre utca 6 Telefonszámunk: +36 70 380 2997 adatvédelmi biztost: Tóth Bence	Munkaidő nyilvántartó rendszer üzemeltetője

4.3 Közös adatkezelők

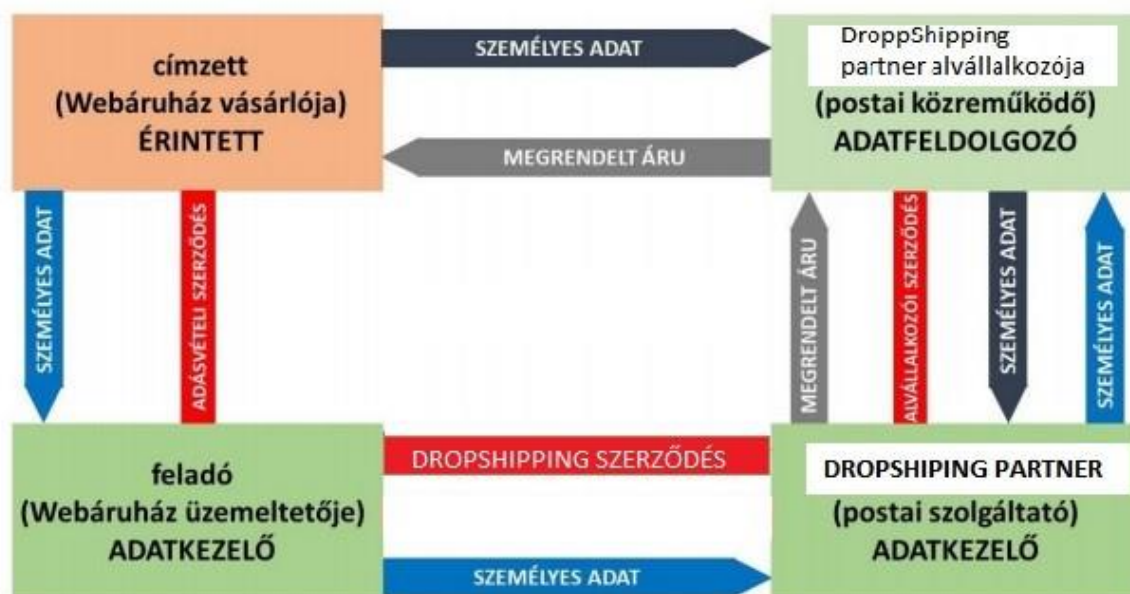
Adatkezelő neve	Címe	Tevékenység
GLS General Logistics Systems Hungary Csomag-Logisztikai Kft	2351 Alsónémedi , GLS Európa u. 2.	Futárpostai szolgáltatás
TRESZ KFT	1239 Bp. Ócsai út 1	DropShipping partner
KRAUSE KFT	2030 ÉRD Tolmács u. 7	DropShipping partner
EUROKOMAX KFT	1174 Bp. Orgoványi u. 34.	DropShipping partner
KOZMA KFT	9700 Szombathely Kötő u. 30	DropShipping partner
FIX NET KFT	2051 Biatorbágy Tormásrét u. 8	DropShipping partner
BETTA KFT	7100 Szekszárd Páskum u. 3.	DropShipping partner

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

DropShipping kiszolgálás:

A Szolgáltató webáruházaiban leadott rendelések teljesítése érdekében a Szolgáltató jogosult igénybe venni beszállító partnerei B2C szolgáltatását. Amennyiben a rendelést a Szolgáltató partnercége teljesíti, ebben az esetben a partnercég adatkezelővé válik. Az ekként létrejött adatkezelés célja az Érintett és Szolgáltató közt létrejött adás-vételi szerződés teljesítése. Az adatkezelés jogalapja a Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pontja. A partnercégek ezen átadott személyes adatokat kizárólag a csomagszállítási tevékenységük folytatásához szükséges mértékig jogosultak kezelni.

A DropShipping folyamatot az alábbi ábrán szemléltetjük.



5. Személyes adatok kezelésével kapcsolatos jogok

Személyes adatai kezelésével a fent megjelölt adatkezelési célok vonatkozásában az alábbi elérhetőségeken veheti fel a kapcsolatot velünk:

Postai úton:

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

M-Profil 2000 Kft.
6900 Makó, Aradi u. 125.

E-mailen:
info@m-profil.hu

a. Hozzáférési jog: tájékoztatást kérhet arról, hogy milyen adatai, milyen célra, mennyi ideig kezeljük, kinek adjuk át, honnan származnak az általunk kezelt adatai. Ha kérelmükben konkrétan nem jelölik meg az érintettek, hogy mikre kíváncsiak a rájuk vonatkozó adatkezeléssel kapcsolatban, akkor az adataikon túl az alábbiakról adunk tájékoztatást:

- Milyen adatai kezeljük
- azokat honnan szereztük be
- milyen célból kezeljük az adataikat (az adatkezelés céljáról),
- mi jogosítja fel az M-PROFIL 2000 Kft. az adatok kezelésére (jogalapjáról)
- mikortól és meddig kezeli az M-PROFIL 2000 Kft. az adataikat (időtartamáról),
- vesz-e igénybe az adatai kezeléséhez adatfeldolgozót a M-PROFIL 2000 Kft, továbbította-e az M-PROFIL 2000 Kft., bárkinek az adatait, és ha igen, kinek továbbította (adattovábbítás címzettjéről)
- milyen jogok illetik meg az érintetteket az adataik kezelésével kapcsolatban
Egyes esetekben – például bűncselekmények megelőzése, vagy nemzetbiztonsági érdekek miatt – törvényi rendelkezések alapján a tájékoztatást az M-PROFIL 2000 Kft. -nek meg kell tagadnia.

b. Helyesbítési jog: ha adatai változnak, vagy rosszul rögzítettük őket, kérheti adatai helyesbítését, javítását, pontosítását.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

c. Törlési jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az általunk kezelt adatait töröljük.

Az érintett hozzájárulásán alapuló adatkezelés esetén a törlési kérelmet a hozzájárulás visszavonásának tekinti és a személyes adatokat törli az M-PROFIL 2000 Kft..

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- az M-PROFIL 2000 Kft.vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez

Olyan adatnak a törlését az M-PROFIL 2000 Kft. nem végezheti el, aminek a kezelésére jogi kötelezettség miatt van szükség.

d. Adatkezelés korlátozásához való jog: a jogszabályban meghatározott esetekben kérheti, hogy az adatkezelést korlátozzuk

Ebben az esetben az az érintett adatait az M-PROFIL 2000 Kft.nem fogja felhasználni, azokat csak tárolja. Az érintett adatainak kezelését akkor korlátozza az M-PROFIL 2000 Kft., ha az érintett

- vitatja, hogy az M-PROFIL 2000 Kft. által kezelt adatai pontosak, de még ellenőrizni kell az érintett adatai pontosságát,
- ellenzi, hogy adatait az M-PROFIL 2000 Kft. törölje, és kéri azok megőrzését,
- igényli, hogy adatait az M-PROFIL 2000 Kft. megtartsa, mert azok felhasználásával jogi igényt szeretne érvényesíteni (például pert szeretne indítani)
- tiltakozott az adatkezelés ellen és még meg kell vizsgálni, hogy az érintett tiltakozása megalapozott-e.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

e. Adathordozhatósághoz való jog: a jelen tájékoztató mellékletében elhelyezett adathordozási kérelem nyomtatvány kitöltésével kérheti adatai hordozását.

Az adatok hordozását az érintett olyan adatkezelés esetében kérheti, ami a hozzájárulásán alapul [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés a) pont], vagy olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges [Általános Adatvédelmi Rendelet 6. cikk (1) bekezdés b) pont].

Fenti kérelme benyújtása esetén a jogszabályban meghatározottak szerint járunk el és egy hónapon belül tájékoztatjuk arról, hogy milyen intézkedéseket hoztunk a kérelme alapján.

f. Hozzájárulás visszavonásához való jog: amikor adatait hozzájárulás alapján kezeljük, akkor bármikor joga van a hozzájárulást korlátozás nélkül visszavonni, amely azonban nem érinti a hozzájárulás visszavonását megelőző adatkezelésünk jogszerűségét. Ezzel az érintett egyértelműen kifejezi, hogy már nem kívánja azt, hogy adatait az M-PROFIL 2000 Kft. tovább kezelje.

A hozzájárulás visszavonásának következményeként az M-PROFIL 2000 Kft. a hozzájárulás alapján kezelt a személyes adatokat törli.

Az adatok törlésére csak akkor nem kerül sor, ha az adatok kezelésére szükség van:

- olyan szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez vagy
- jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy
- az érintett vagy mások létfontosságú érdekeinek védelméhez vagy
- az M-PROFIL 2000 Kft. vagy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

g. Panasz jog:

Ha sérelmesnek véli azt, ahogy az M-PROFIL 2000 Kft. a személyes adatait kezeli, akkor javasoljuk, hogy először az M-PROFIL 2000 Kft.-t keresse meg panaszával. A panaszát minden esetben megvizsgáljuk, és mindent megteszünk azért, hogy kezeljük azt.

Amennyiben adatkezelésünkkel kapcsolatban jogsérelem érte, joga van panaszt benyújtani az illetékes felügyeleti hatósághoz is közvetlenül:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

Honlap: <http://naih.hu>

Postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5.

E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

Telefonszám: +36 (1) 391-1400

Lehetőség van továbbá arra is, hogy adatainak védelme érdekében bírósághoz forduljon. Ebben az esetben szabadon eldöntheti, hogy a lakóhelye (állandó lakcím) vagy a tartózkodási helye (ideiglenes lakcím) szerinti törvényszéknél (<http://birosag.hu/torvenyszekek>) nyújtja-e be keresetét.

A lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszéket megkeresheti a <http://birosag.hu/ugyfelkapcsolati-portal/birosag-kereso> oldalon.

h. Tiltakozási jog:

Amennyiben a fentiek alapján adatait jogos érdeken alapuló adatkezeléssel kezeljük, külön tiltakozhat ezen jogos érdekből történő adatkezeléssel szemben. Ha ez a tiltakozás megalapozott, azaz nincs kényszerítő erejű jogos okok az adatok kezelésére, akkor az adatkezelést a megszüntetjük, az adatokat pedig töröljük.

Ha az adatokat szerződés teljesítéséhez vagy a szerződés megelőzően az érintett kérésére megteendő lépések megtételéhez, jogi kötelezettség teljesítéséhez, az érintett vagy harmadik személy létfontosságú érdekeinek (pl. életének) védelméhez szükséges kezelni,

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

akkor a tiltakozástól függetlenül az M-PROFIL 2000 Kft. az adatokat akkor törli, ha a személyes adatokra már nincs szükség.

A jelen Adatkezelési Tájékoztatóra a magyar jog az irányadó.

6. Adatbiztonság

Részletes adatkezelési szabályzattal rendelkezünk az általunk kezelt adatok, információk biztonságának biztosítása érdekében, amely valamennyi munkavállalóinkra kötelező, és amelyet valamennyi munkavállalónk ismer és alkalmaz.

A munkavállalóinkat az adat- és információbiztonság követelményeire vonatkozóan rendszeresen oktatjuk, képezzük.

6.1. Adatbiztonság az IT infrastruktúrában

A személyes adatokat helyi szerveren tároljuk, amelyhez szigorú jogosultságkezelési szabályok alapján csak korlátozott személyi, alkalmazotti kör férhet hozzá. Informatikai rendszereinket időről időre, visszatérően és rendszeresen teszteljük és ellenőrizzük az adat- és IT biztonság megteremtése és fenntartása érdekében.

Az irodai munkaállomások jelszóval védettek, idegen adathordozó használata korlátozott és csak biztonságos körülmények között, ellenőrzést követően megengedett.

Az Adatkezelő valamennyi rendszerére, rendszerelemére kiterjedő, rendszeres és folyamatos kártékony szoftverek elleni védelem biztosított.

A programok, alkalmazások és eszközök tervezése, fejlesztése, tesztelése és üzemeltetése során a biztonsági funkciókat kiemelten kezeljük.

Az M-PROFIL 2000 Kft. a technika mindenkori fejlettségére tekintettel olyan műszaki, szervezési és szervezeti intézkedésekkel gondoskodik az adatkezelés biztonságának védelméről, amely az adatkezeléssel kapcsolatban jelentkező kockázatoknak megfelelő védelmi szintet nyújt.

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

Tájékoztatjuk ugyanakkor az érintetteket, hogy az interneten továbbított elektronikus üzenetek, protokolltól (e-mail, web, ftp stb.) függetlenül sérülékenyek az olyan hálózati fenyegetésekkel szemben, amelyek tisztességtelen tevékenységre, szerződés vitatására, vagy az információ felfedezésére, módosítására vezetnek. Az ilyen fenyegetésektől elkerülésére az M-PROFIL 2000 Kft. megtesz minden tőle elvárható óvintézkedést.

6.2 Fizikai adatbiztonság

A fizikai adatbiztonság megteremtése érdekében biztosítjuk nyílászáróink megfelelő záródását és védelmét, biztonsági kamerarendszert és riasztó berendezést alkalmazunk. Tűzvédelmi riasztó rendszert alkalmazunk

6.3 Iratkezelés

A papír alapú, személyes adatokat tartalmazó dokumentumok zárt, vagyonvédelmet biztosító szekrényben kerülnek elhelyezésre, amelyhez csak meghatározott személyzeti kör fér hozzá megfelelő jogosultságkezeléssel.

Az adatátvitelre, valamint mentésre, archiválásra használt adathordozók tárolása megbízhatóan zárt helyen történik.

7. Adatvédelmi incidens

A jogszabályból eredő kötelezettség esetén megfelelően bejelentjük a felügyeleti hatóságnak az adatvédelmi incidenst a tudomásszerzéstől számított 72 órán belül, és nyilvántartást is vezetünk az adatvédelmi incidensekről. A jogszabály által meghatározott esetekben pedig az érintett felhasználókat is tájékoztatjuk róla.

8. Egyéb rendelkezések

Amennyiben a kezelt adatok köre, az adatkezelés többi körülménye változik, a jelen adatkezelési tájékoztatót a GDPR előírásainak megfelelően 30 napon belül módosítjuk és

*Adatkezelési tájékoztató
verziószám: 1.0*

Hatálybalépés dátuma: 2019.04.12

közzé tesszük a www.mprofil.hu weboldalon és az M-PROFIL 2000 Kft. székhelyén is elérhetővé tesszük. Kérjük, hogy minden esetben gondosan olvassa el az adatkezelési tájékoztató módosításait, mert fontos információkat tartalmaznak személyes adataid kezeléséről.

E tájékoztatóban fel nem sorolt adatkezelésekről az adat felvételekor adunk tájékoztatást.

Cégünk a neki megadott személyes adatokat nem ellenőrzi. A megadott adatok megfelelőségéért kizárólag az azt megadó személy felel.

Tájékoztatjuk ügyfeleinket, hogy a nyomozó hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adása, adatok közlése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett megkereshetik az M-PROFIL 2000 Kft.

Amennyiben olyan kérdése lenne, melyre a jelen Adatkezelési Tájékoztató nem nyújtott egyértelmű választ, kérjük, írja meg a info@m-profil.hu e-mail címre.

Makó, 2019. 04. 12

ügyvezető